

La **DATA GENERAL SERVICE S.r.l.**, rappresenta la naturale evoluzione di uno storico gruppo imprenditoriale italiano, una storia fatta di qualità ed attenzione al cliente nella progettazione, organizzazione e fornitura di servizi di sicurezza, vigilanza, trattamento valori e tecnologie avanzate.

I servizi di portierato e reception richiesti dalla clientela, venivano storicamente gestiti coordinando e gestendo le attività affidate a terzi partner commerciali ed operativi, individuati specificatamente di volta in volta e cliente per cliente.

Data General Service nasce agli inizi del 2015, affinché le attività di reception e portierato fiduciario, che in passato venivano affidate a terzi partner e corrispondenti esterni, vengano oggi prese in carico ed eseguite direttamente attraverso una struttura che risponde a requisiti di gestione, organizzazione e coordinamento ancor più rigidi e qualificanti rispetto a quelli che in passato era possibile imporre a partner esterni.



Tutto il ventennale know-how del gruppo imprenditoriale è stato riversato e finalizzato nella creazione partecipata di questa nuova struttura operativa ad altissima specializzazione e con vocazione dedicata ai servizi di Portierato e Reception Fiduciaria: la **DATA GENERAL SERVICE s.r.l.**

Questo per avere la possibilità di fornire direttamente quei “Servizi Fiduciari 2.0” che da sempre erano nell’idea e nel progetto imprenditoriale.



La sede di DATA GENERAL SERVICE è situata all’interno di un nuovo e futuristico quartier generale dove raccoglie la sinergia ed il know-how di tutte le strutture operative ed organizzative del gruppo.

All’interno di questo innovativo centro direzionale hi-tech la Data General Service gestisce per la propria primaria clientela, direttamente e con proprie qualificate risorse, i servizi di reception, portierato, guardiania non armata, controllo accessi, centralino e servizi ausiliari per piccole, medie e grandi aziende e/o per enti pubblici/privati.

Inoltre attraverso DGService, tutte le aziende del Gruppo possono ora direttamente soddisfare, mediante specifici accordi interni, le esigenze relative ai servizi di facilities per la propria clientela, avvalendosi anche del know-how dei funzionari che gestiscono la struttura di controllo e coordinamento di Data General Service.

#### ► Security Management ► Vigilanza ► Tecnologie per la sicurezza ► Servizi Fiduciari

La mission di DGService è consolidare, gestire professionalmente e con passione tutte le attività non armate dei propri clienti, garantendo una sempre migliore ed efficiente gestione dei servizi.

DGService, ad oggi, era infatti il tassello mancante all’interno di una costellazione di aziende che opera al fine di fornire con proprie risorse l’intera filiera della sicurezza.

Presente principalmente sul territorio di Roma e Milano con proprie strutture operative, l’obiettivo di DGService è trasformarsi in un punto di riferimento evoluto per tutte quelle aziende che hanno necessità di affidare in outsourcing le attività di facilities, sull’intero territorio nazionale.

La notevole esperienza acquisita negli anni dai Funzionari Operativi e Commerciali della DGService, garantisce infatti ai Clienti di vedersi fornito un servizio altamente professionale e con SLA di qualità ritagliati sulle proprie specifiche esigenze.





I “Servizi Fiduciari” rappresentano sempre di più per le aziende un supporto fondamentale al proprio business, un servizio necessario, che non deve essere percepito come l’ennesima voce di spesa di cui dover gestire le problematiche, ma essere sempre di più un motore propulsivo autosufficiente che genera soluzioni semplici a problemi che a volte appaiono complessi, se non si ha il tempo di gestirli perché normalmente impegnati nel proprio “Core Business”.

Servizi di Reception, Portierato fiduciario, Accoglienza, Guardiania non armata, Controllo accessi, Centralino, Gestione Control Room tecnologiche e Facilities in genere, DATA GENERAL SERVICE è la soluzione “2.0” per le esigenze legate al mondo dei servizi alle imprese.

Spiccata gestione fiduciaria con personale disarmato, finalizzata ad una più efficiente fruizione degli immobili e delle strutture, attraverso personale selezionato e formato per la gestione di accessi, portinerie, reception, control room tecnologiche, sale accoglienza, sale gestione posta, fattorinaggio, ecc.

Cortesìa ed immagine della vostra azienda sempre affidati a professionisti, che uniscono la cura dell’immagine e la cortesia ad efficienza, professionalità e perfetta gestione di strutture, procedure e flussi di accesso.

Il personale è accuratamente selezionato e formato secondo le necessità del cliente e secondo gli standard qualitativi previsti, quali ad esempio: immagine e presenza, conoscenza lingue estere, conoscenze informatiche specifiche, primo soccorso, antincendio rischio elevato, manovra ascensori, ecc.



E’ possibile prevedere che il personale DGService a seconda delle tipologie di servizio, o a seconda delle esigenze del Cliente, possa essere supportato oltre che dalla struttura Operativa di DGService, anche dall’eventuale collegamento remoto (in link H24) appositamente studiato ed affidato da DGService alla Divisione Vigilanza del Gruppo, che con le sue Centrali operative avanzate può gestire, intervenire e far intervenire gli enti preposti per l’emergenza

specifico, tutto questo in real-time nelle situazioni di emergenza accertata e/o di rischio per l’incolumità degli operatori o della Clientela, attraverso vari ed appositi device tecnologici fino ad arrivare alla supervisione sulla sicurezza personale degli addetti con annessa geo-localizzazione in caso di pericolo, fino all’interno di edifici complessi.

Di seguito i principali punti di Forza che possono essere messi a disposizione della Clientela:

- Personale formato e preparato in tema Safety, Security, Antincendio, Primo Soccorso
- Integrazione di tecnologie ed apparati di comunicazione di ultima generazione
- Informatizzazione nella gestione delle postazioni di portineria/reception
- Security Management con procedure operative customizzate sul cliente e sul servizio
- Supporto H24 per la gestione delle emergenze dalle Centrali Operative del Gruppo
- Messa a punto e taratura costante nel tempo dell’intero processo organizzativo
- Attenzione al cliente ed alle sue esigenze come fossero le nostre esigenze

Per noi la qualità ed il miglioramento costante in ogni area di attività sono obiettivi indispensabili da perseguire giorno dopo giorno, quindi DGService ha certificato i propri processi conformemente alla norma sui sistemi di qualità **UNI EN ISO 9001:2008**, il proprio sistema per la gestione delle tematiche ambientali alla norma **UNI EN 14001:2004** ed il proprio security management alla norma **UNI 10459:2015**.

